

“互联网+教育”背景下班主任创新管理工作方法的研究

曾莉, 张蓉, 周述贵

(怀化师范高等专科学校, 湖南 怀化 418100)

摘要: 班主任管理工作对学生的成长成才至关重要。在“互联网+教育”背景下, 班主任管理工作中既有挑战又有机遇。学生的个性特征鲜明、自律能力差、心理健康问题等给班主任管理工作带来了新的挑战, 班主任要充分利用“互联网+教育”的优势, 创新管理工作方法。文章提出通过利用互联网, 班主任可以实现班级管理日常管理信息化, 提高工作效率; 变革德育教学方式, 营造良好班风; 主动与学生沟通交流, 构建和谐师生关系; 构建与家长交流平台, 形成教育合力。

关键词: “互联网+教育”; 班主任; 创新工作方法

中图分类号: G715 **文献标识码:** A **收稿日期:** 2020-06-02 **文章编号:** 1674-120X(2020)29-0018-02

随着“互联网+”行动计划的提出制订, “互联网+教育”逐渐成为教育领域的研究焦点与教育改革发展新趋势。在“互联网+教育”时代, 各种学习软件、网络资源、通信工具等, 使得学生的学习、生活、思想等方面发生着巨大的变化, 也影响着学生的心理健康。

班主任作为学生在校最亲密的接触者, 是学生思想政治教育的有力执行者, 是学生心理健康发展的引导者, 更是学生成长成才的引领者。而“互联网+教育”时代的到来, 给班主任的管理工作既带来了机遇又带来了挑战。通过利用互联网的优势, 班主任可以促进班级管理的系统化、科学化、数据化, 构建互动、即时、私密的交流平台, 有效提高班级的管理效率。^[1] 因此, 班主任要改变传统的教育观念, 正确认识“互联网+教育”发展带来的教育变革, 充分利用互联网的优势, 创新管理工作方法, 提高管理质量与效率, 更好地促进学生的健康全面发展。

一、“互联网+教育”背景下班主任管理工作遇到的挑战

(一) 学生的个性特征鲜明

当前, “00后”已成为在校生的主体, 他们是开启新纪元的一代、与互联网共同成长的一代及独生子女, 特定的时代背景和开放多元的成长环境, 让他们具有独特的世界观、人生观、价值观, 具有鲜明的个性特征。他们“自我”觉醒, 注重个人的感受, 对家庭既依赖又抗拒, 抗挫抗压能力较弱, 生活数字化, 人际交往缺少感情, 拒绝被标签化, 偶像情节普遍化等。^[2] “00后”这些鲜明的个性特征, 给班主任的育人管理带来了挑战, 使班主任不知如何与学生沟通交流, 不知如何正确引导学生, 也使得班主任工作的开展效果不理想。

(二) 学生的自律能力较差

在信息技术与互联网发达的时代, 手机已成为学生生活的标配。一方面, 手机有利于学生与家长、教师、朋友等展开交流, 为查找多样的学习资源提供便利; 另一方面, 由于自律能力较差, 学生更多的是用手机来玩网络游戏、看网络小说、刷抖音和微博等, 这无疑会占用学生的大部分时间, 影响学生的学习质量与效率。同时, 因为缺乏自律性, 学生总会挑战学校或班级的规章制度, 不考虑自己的行为是否正确, 甚至随心所欲地做出一些较为负面的事情, 产生不好的影响, 这使得班主任管理的难度加大。

(三) 学生的心理健康问题突出

随着新时代网络信息技术不断进步和发展, 学生使用互联网和接受各种新信息的能力也在不断增强。而互联网中的信息杂乱庞大, 有很多负面的观念、价值观。这些不正确的观念和极端片面的思想极易影响心理发育尚未完全成熟的青少年, 并产生了不良的影响。^[3] 同时, 在现代社会中, 由于学生生活在更为复杂的家庭环境、校园环境及社会环境中, 他们在师生关系、亲子关系、同伴关系、情绪情感等方面容易产生问题。学生这些方面的心理问题, 不仅不利于学生自身的健康成长, 也增加了班主任管理工作的难度。

(四) 学生的家庭不完整

随着时代的变迁发展, 现代社会的离婚率越来越高, 导致很多学生在一个不完整的家庭中长大。由于得不到完整的爱, 学生会感到孤独, 性格比较内向, 不太愿意与班主任、同学沟通交流; 也比较容易产生消极的情绪情感, 不太合群, 这增加了班主任有效开展各项工作的难度。同时, 家长往往因忙于工作而忽视了对学生在校学习的关注, 忽略了与班主

基金项目: 本文系中国职业技术教育学会2018~2020年度职业院校德育课题研究“新时代中等职业学校班主任工作创新研究”(DGW1820BX007)研究成果之一。

作者简介: 曾莉(1990—), 女, 湖南涟源人, 硕士研究生, 研究方向: 教师教育、学前教育。

任的联系,不能及时反馈学生的在家表现,这导致家长不仅无法与班主任形成教育合力,还给班主任工作带来了一定阻力。

二、“互联网+教育”背景下班主任创新管理的工作方法

“互联网+教育”给班主任管理工作带来了机遇,是班主任管理工作不可缺少的重要部分。班主任作为学生管理工作的第一负责人,是促进学生发展的中坚力量。班主任在“互联网+教育”的时代中,要积极顺应时代潮流,转变传统的管理观念,在学生管理工作中充分利用“互联网+教育”的优势,创新管理工作方法。

(一)利用互联网,实现班级日常管理信息化,提高工作效率

班级日常管理是班主任工作中最基本、最烦琐的工作,占据班主任大部分的时间。随着计算机技术的发展与进步,班主任可以实现日常管理信息化,提高日常管理工作的效率和效果。比如,班主任可以利用Word、Excel等文档来收集学生的基本信息,建立电子档案。相比传统的纸质档,电子档信息收集快速、保存更长久清晰,还能随时准确查阅,节省了班主任的工作时间。同时,班主任还可以利用班级小管家来进行日常管理,创建网络班级,在班级小管家中发布日常通知、学习任务等信息,让学生能够随时随地获取信息,按时完成任务。尤其在今年的疫情防控中,班主任的日常管理工作只能通过网络来实现。因此,在互联网时代,班主任要不断提高运用计算机技术的能力,实现班级日常管理的信息化、网络化,提高班级管理水平。

(二)利用互联网,变革德育教学方式,营造良好班风

当今互联网是课堂教学不可缺少的重要工具,集生动性、形象性、艺术性、趣味性和新颖性于一体,合理利用互联网是激发学生学习兴趣的最佳方式。在开展德育工作时,班主任利用多媒体图文并茂、声形兼备的优势,结合图片、视频、案例等让枯燥无味的说理教育变成生动有趣的情境教育,让抽象晦涩的概念变得通俗易懂;再结合学生的实际情况,可达到极佳的德育效果。同时,互联网还可为品德教育提供丰富的内容,如疫情中的“最美逆行者”、坚守乡村教育的“最美乡村教师”等,都可以从互联网中找到相关图文、视频等信息,引导学生树立积极向上的人生观、价值观,进而形成良好的班风。

(三)利用互联网,主动与学生沟通交流,构建和谐师生关系

班主任只有与学生建立良好的关系,才能获得学生的喜爱与信任,才能更好地引导学生、管理学生,促进学生的发展。而与学生建立良好的关系,需要班主任主动与学生沟通交流,理解学生、信任学生。“互联网+教育”的时代,为班主任与学生的沟通交流带来了便利。

1.利用QQ、微信等网络交流软件,主动与学生交流沟通

QQ、微信等网络交流软件,可以让班主任突破时空的限制,随时随地和学生进行对话交流,也能为学生创建一个自由、公平、公开表达意见的平台,有利于加深彼此之间的信任。同时,班主任可以及时了解学生日常的QQ、微信等交流软件的动态。如果发现有学生在QQ空间或是微信朋

友圈发表了一些较为消极的信息,班主任则要主动与学生交流,了解他的生活、学习状态,及时予以疏导、鼓励,让学生感受到班主任无时无刻的关心与爱,从而获取学生的信任与认可。

2.利用网络调查平台,深入了解学生

当今时代的学生,个性特征鲜明,非常重视个人的隐私,也非常好面子。当班主任询问一些比较隐私或是敏感的问题时,他们往往会拒绝回答或是羞于回答。比如,当班主任想了解学生的家庭状况、每个月的生活费、对学校的认同度等问题时,有的学生会觉得这是一些比较隐私的问题,不太愿意当面回答。面对这些问题时,班主任可以利用问卷星来调查了解。由于调查问卷是匿名的,学生会认为自己的隐私得到了很好的保护,会积极地对所提出的问题进行回答。通过利用网络调查平台,班主任可以深入了解学生的家庭、学习、思想等方面信息,也能让学生感受到班主任是在用心关注他们,尊重他们,爱护他们,进而能拉近与学生的距离。

在互联网时代,班主任要做一个有心人、细心人,留心关注学生的日常网络信息,及时主动沟通引导,构建和谐良好的师生关系。这有利于班主任各项管理工作的顺利开展。

(四)利用互联网,构建与家长的交流平台,形成教育合力

苏霍姆林斯基指出:“没有家庭教育的学校教育和没有学校教育的家庭教育都不可能完成培养人这一极其细致和复杂的任务。”这说明教育离不开学校与家庭的通力合作。同样,班主任的管理工作也离不开家长的支持与认可。在信息化时代的今天,班主任可以建立家长微信群,经常在群里与家长交流学生在校的表现,在群里分享一些先进的教育理念和与孩子有效沟通的方式方法等,让每位家长及时了解自己的孩子在校的表现,了解班主任的教育理念、教育方式及管理要求等,能够与班主任在教育方向上达成一致。通过与家长交流,班主任也可以了解学生在家的一些表现,从而更全面地了解学生,进而因材施教,有针对性地指导、引导学生的发展。班主任与家长形成教育合力,能够更好地管理学生与促进学生的发展。

三、结语

班主任管理工作不仅是专业性工作,更是艺术性工作。“互联网+教育”背景下,学生的思想意识、个性特征、学习方式等有着巨大的变化,给班主任的管理工作带来了新的挑战。“互联网+教育”也冲击着班主任的管理理念、管理方法,给班主任工作带来了机遇。班主任要积极顺应时代要求,充分利用“互联网+教育”的优势,不断提高运用信息技术的能力,让班主任管理工作更加轻松与有效。

参考文献:

- [1]王媛.“互联网+”时代下班级管理模式初探[J].大连教育学院学报,2015,31(2):49-50.
- [2]于跃进,徐江虹.面向“90后”大学生的高校班主任队伍建设[J].教育与职业,2016(12):79-81.
- [3]林宜舍.“互联网+”模式下的信息化班级管理初探[J].中国培训,2018(7):75-77.